

Chcete ukončit naše služby?

Mrzí nás, že uvažujete o ukončení našich služeb.
Rádi bychom pro Vás udělali maximum, abyste zůstali naším zákazníkem.

Ještě jedna šance na řešení

Pokud chcete nejprve probrat možnosti, jak Vám vyjít vstříc, ozvěte se nám:
Telefonicky: 606 606 035
E-mailem: retence@tlapnet.cz

Kolega z retenčního oddělení Vám připraví individuální nabídku a pokusí se najít řešení, které Vám bude vyhovovat.

Pokud i přes naši snahu a příslib najít řešení trváte na ukončení služeb, je potřeba **podat písemnou výpověď**. Nechceme Vás zbytečně zatěžovat administrativou, ale protože smlouva byla uzavřena písemně, musí být i její ukončení provedeno stejnou formou. Zároveň je nezbytné ověřit, že výpověď skutečně podáváte Vy jako majitel smlouvy.

Proto můžeme akceptovat pouze tyto způsoby:

- poštou – s vlastnoručním podpisem,
- osobně – na naší pobočce,
- online – pouze v případě, že bude dokument opatřen ověřeným digitálním podpisem, nebo zaslán přes datovou schránku.

Chceme si být jistí, že ukončení služby je skutečně Vaše rozhodnutí, a proto je potřeba tento formální krok dodržet.

Pokud si nejste jistí, jak výpověď připravit, můžete využít náš připravený formulář.

Získat formulář

Jednáte za někoho jiného?

V takovém případě je nutné doložit **plnou moc**.

Veškeré dokumenty ukládáme k Vaší zákaznické kartě, aby v případě potřeby bylo možné vše zpětně doložit.

Pokud jste od nás při instalaci obdrželi zařízení, je nutné jej vrátit.

Možnosti vrácení:

- Poštou
- Osobně na pobočce
- Vyžádáním technika – ten zařízení demontuje a vyzvedne přímo u Vás (účtuje se dojezd a práce).

Pro snadnější orientaci jsme připravili návod, které zařízení je potřeba vrátit.

Opravdu si to nechcete ještě jednou rozmyslet a dát nám šanci?

Pokud ano, budeme moc rádi, když nám zavoláte nebo napíšete – uděláme maximum pro to, abychom našli řešení, které Vám bude vyhovovat.





Návod na demontáž zařízení zákazníkem



Pokud se rozhodnete provést demontáž zařízení sami, je potřeba zařízení vrátit zpět společnosti Tlapnet.

Máte dvě možnosti:

1. Odesláním poštou

- Adresa: Jeníkovská 940/14, 286 01 Čáslav
- Pro správné přiřazení je nutné uvést jednoznačnou identifikaci:
 - jméno nebo název subjektu shodný s údaji ve smlouvě,
 - číslo ukončované smlouvy.
- Pokud tyto údaje nebudou uvedeny, nebude možné zařízení správně přiřadit a může být zákazníkovi vyúčtováno jako nevrácené podle Všeobecných obchodních podmínek.

2. Osobním předáním

- Na kterékoliv pobočce Tlapnet nebo u našich partnerských poboček (seznam a adresy naleznete na našem webu).

Kabely nejsou nutné demontovat, stejně tak kabelové nebo optické zásuvky na zdi. Zařízení, které jste si odkupovali Vám samozřejmě zůstává.

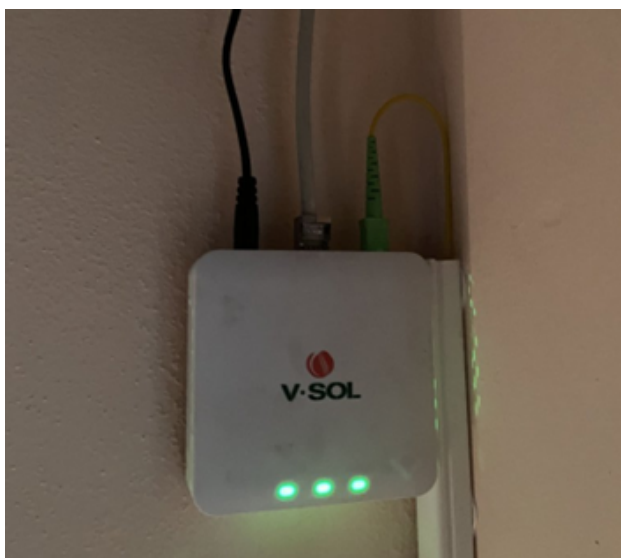
Vrací se tak jen zařízení v majetku společnosti Tlapnet a to **včetně napájecího zdroje**.



Zařízení podle připojovacího rozhraní. Optický nebo kabelový převodník, anténa a případné další zařízení v zapůjčení nebo pronájmu:

Budovy s rozvody optikou

optický převodník, wifi router a to včetně napájecího zdroje



Budovy s rozvody ethernet síťovým kabelem a telefonními rozvody (xDSL)

wifi router



Budovy s rozvody TV zásuvkami

EoC slave jednotka včetně napájecího zdroje (převodník z TV zásuvky koaxiálním kabelem),
wifi router



Rodinné domy a jiné objekty připojené bezdrátově na lokální vysílač

anténa za oknem, na balkóně nebo na střeše, konzole, wifi router, obojí včetně napájecího zdroje.



TV služba

SetTopBox včetně napájecího zdroje a dálkového ovladače (bývá obvykle umístěný poblíž TV a propojen s TV kabelem HDMI)



**Nejste si jistí o jaké zařízení se ve vašem případě jedná?
Kontaktujte nás. Rádi vám poradíme.**

1. Telefonicky

Zavolejte na číslo 606 606 035. Naši pracovníci call centra Vám rádi pomohou, pokud o zařízení máme záznam.

2. E-mailem

Napište nám na adresu info@tlapnet.cz.

- Můžeme Vám zaslat odpovídající servisní protokol nebo i fotodokumentaci zařízení, pokud ji náš technik během servisu pořídil.
- Tyto podklady je možné poskytnout pouze majiteli smlouvy a na e-mailovou adresu, která je uvedena ve smlouvě.





Tlapnet s.r.o.
Jeníkovská 940/14
286 01 Čáslav

IČ: 27174824
DIČ: CZ27174824

Jméno a příjmení:

datum narození:

adresa:

číslo smlouvy:

Věc: Žádost o ukončení smlouvy na poskytování elektronických komunikací

žádám o ukončení smluvního vztahu s Vaší společností s 30 denní výpovědní lhůtou.

V, dne.....

.....

podpis



+420 606 606 035 (Non-stop 24/7) → www.tlapnet.cz



Tlapnet s.r.o.
Jeníkovská 940/14
286 01 Čáslav

IČ: 27174824
DIČ: CZ27174824

Plná moc

Já,....., nar.....

bytem

.....

(zmocnitel)

tímto zmocňuji....., nar.....

bytem

.....

(zmocněnec)

ke všem úkonům souvisejícím s přepisem smlouvy číslo

uzavřené se společností dne

V, dne.....

.....

Podpis zmocnitele

.....

Podpis zmocněnce



+420 606 606 035 (Non-stop 24/7) → www.tlapnet.cz