

# Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio

Děkujeme Vám za příležitost představit společnost Erbia Mobile s.r.o., její nabízené produkty a služby.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile.

## 1. Předmět nabídky

Předmětem nabídky Erbia Mobile je sada zvýhodněných hlasových a datových tarifů. Nabídka Erbia Mobile obsahuje minutové i neomezené hlasové tarify, tarify pro pevnou linku.

Vhodnou kombinací tarifů a tarifních zvýhodnění lze dosáhnout průměrné úspory v nákladech na volání až 70 %.

Níže uvedené ceny služeb platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu a jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak. Koncové ceny za služby uvedené zde v nabídce jsou zpravidla matematicky zaokrouhleny na celé koruny.

V případě využití služby neuvedené v nabídce, bude za službu účtována cena obvyklá.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti Erbia Mobile s.r.o.

## Přistoupení do sítě Laudatio

| Služba                                        | Cena |
|-----------------------------------------------|------|
| Aktivace služby                               | 0 Kč |
| Přechod od jiného operátora na tarif Laudatio | 0 Kč |
| SIM karta                                     | 0 Kč |

## Hlasové tarify

Uváděné ceny jsou v Kč včetně DPH, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není uvedeno jinak). Hovory v síti Laudatio jsou za 0 Kč a nezapočítávají se do volných minut. Uvedené sazby platí po provolání volných minut. Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

## Minutové tarify bez internetu

| Tarif                       | Laudatio 100            | Laudatio 100            | Laudatio 100 + SMS + 2 GB     |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Volání v Laudatio           | <b>Neomezené volání</b> | <b>Neomezené volání</b> | <b>Neomezené volání</b>       |
| Minuty do ČR                | 100 minut               | 100 minut               | 100 minut                     |
| Balíček                     |                         | 2 GB internet limit     | 100 SMS + 2 GB internet limit |
| Volání do všech sítí        | 1,75 Kč                 | 1,75 Kč                 | 1,75 Kč                       |
| SMS do všech sítí           | 1,50 Kč                 | 1,50 Kč                 | 1,50 Kč                       |
| <b>Měsíční paušál s DPH</b> | <b>99 Kč</b>            | <b>199 Kč</b>           | <b>329 Kč</b>                 |

## Minutové tarify s internetem

| Tarif                       | Laudatio 50 + 2 GB      | Laudatio 50 + 5 GB      | Laudatio 50 + 30 GB     | Laudatio 50 + 40 GB     |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Volání v Laudatio           | <b>Neomezené volání</b> | <b>Neomezené volání</b> | <b>Neomezené volání</b> | <b>Neomezené volání</b> |
| Minuty do ČR                | 50 minut                | 50 minut                | 50 minut                | 50 minut                |
| Balíček SMS do ČR           | 50 SMS                  | 50 SMS                  | 50 SMS                  | 50 SMS                  |
| Volné GB (internet)         | 2 GB limit              | 5 GB limit              | 30 GB limit             | 40 GB limit             |
| Volání do ČR                | 1,75 Kč                 | 1,75 Kč                 | 1,75 Kč                 | 1,75 Kč                 |
| SMS do ČR                   | 1,50 Kč                 | 1,50 Kč                 | 1,50 Kč                 | 1,50 Kč                 |
| <b>Měsíční paušál s DPH</b> | <b>199 Kč</b>           | <b>309 Kč</b>           | <b>479 Kč</b>           | <b>529 Kč</b>           |

Naše tarify poskytují maximální dostupnou rychlost, kterou Váš telefon umí, což je u LTE 300 Mb/s. U tarifu 30 a 40 GB prvních 10 GB jde 100 Mbps rychlostí a dodatečných 20 GB rychlostí 2 Mbps, které postačují na sledování videa v SD kvalitě

\* **Počet volných minut do všech sítí:** volné minuty jsou **účtovány v režimu 60+1** (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách). Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR. Nelze je tedy čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.

## Neomezené tarify bez internetu

| Tarif                 | Neomezené volání v síti | Neomezené volání |
|-----------------------|-------------------------|------------------|
| Volání v Laudatio     | <b>Neomezené</b>        | <b>Neomezené</b> |
| Volání do ČR          | 1,75 Kč                 | <b>Neomezené</b> |
| SMS do ČR             | 1,50 Kč                 | 1,50 Kč          |
| <b>Měsíční paušál</b> | <b>49 Kč</b>            | <b>249 Kč</b>    |

## Neomezené tarify s internetem

| Tarif                 | Neomezené volání + 2 GB | Neomezený + 5 GB   | Neomezený + 30 GB | Neomezený + 40 GB |
|-----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| Volání do ČR          | <b>Neomezené</b>        | <b>Neomezené</b>   | <b>Neomezené</b>  | <b>Neomezené</b>  |
| SMS do ČR             | <b>1,50 Kč</b>          | <b>Neomezené</b>   | <b>Neomezené</b>  | <b>Neomezené</b>  |
| Volné GB (internet)   | 2 GB internet limit     | 5 GB internet furt | 30 GB limit       | 40 GB limit       |
| <b>Měsíční paušál</b> | <b>329 Kč</b>           | <b>499 Kč</b>      | <b>629 Kč</b>     | <b>729 Kč</b>     |

**Neomezené tarify** zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR (v případě využití EU roamingu se využívají volné jednotky z tarifu – více v kapitole Roaming).

**SMS do všech sítí:** z balíčků lze čerpat zasílání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby typu Premium SMS, Audiotextové služby či jiné SMS se zvýšenou tarifikací. SMS zpráva je délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160ti znacích a následně zaúčtování příslušného počtu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje.

| MMS                  | Kč      |
|----------------------|---------|
| MMS - všechny tarify | 4,50 Kč |

## Informační linky, barevné linky

| Název služby (na tyto služby se neuplatňují volné jednotky poskytnuté v rámci tarifů)                                                                                                                                                                                                                                                | Cena/minutu                                                                      | Tarifikace                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Informační linky</b> (1180, 1181 a 1188)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 33,90 Kč                                                                         | 60+60                              |
| <b>Informace pro řidiče</b> (1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314)                                                                                                                                                                                                            | 9,68 Kč                                                                          | 60+60                              |
| <b>Horská služba</b> (1210)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5,05 Kč                                                                          | 60+60                              |
| <b>Volání na ostatní zkrácená čísla</b> (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) | 5,05 Kč                                                                          | 60+60                              |
| <b>Modré linky:</b> volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846                                                                                                                                                                                                                                                        | 4,03 Kč                                                                          | 60+60                              |
| <b>Bílé linky:</b> volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849                                                                                                                                                                                                                                                         | 4,84 Kč                                                                          | 60+60                              |
| <b>Služba 1TEL:</b> předvolba 700                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | sazba do pevné sítě                                                              | 60+60                              |
| <b>Služba 1TEL:</b> předvolba 701                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10,89 Kč                                                                         | 60+60                              |
| <b>Žluté a duhové audiotextové linky:</b> volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách             | 60+60                              |
| <b>Žluté a duhové audiotextové linky:</b> volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby)                                                                                                                                                                                                                                      | 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla <u>x 10</u> vyjadřuje cenu v korunách | cena je účtována za spojení hovoru |
| <b>Žluté a duhové audiotextové linky:</b> volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby)                                                                                                                                                                                                                                      | 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách             | cena je účtována za spojení hovoru |

## Tarify pro pevnou linku

| Tarif                 | PEVNÁ LINKA | PEVNÁ DOMŮ NEOMEZENĚ | PEVNÁ LINKA PRO FIRMY |
|-----------------------|-------------|----------------------|-----------------------|
| Volání v rámci ČR     | 1,21 Kč     | neomezeně            | neomezeně             |
| <b>Měsíční paušál</b> | 125 Kč      | 250 Kč               | 500 Kč                |

Podmínkou poskytování služby pevné linky je výměna stávajících telefonních přístrojů za nové IP telefony.

\* **Minutové sazby** jsou platné na volání v rámci sítě v ČR na běžná telefonní čísla se standardní tarifací. Nevztahuje se na Audiotextové služby, na volání na barevné linky, na volání na zahraniční telefonní čísla či na volání na čísla se zvýšenou tarifací.

## Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)

| Ceny za navýšení FUP limitu |       |
|-----------------------------|-------|
| <b>1500 MB</b>              | 50 Kč |

## Volání v zahraničí (roaming)

Erbia Mobile využívá roamingovou síť čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná, než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí.

| EU Roaming (země EU a EEA)                                 | Odchozí hovory | Příchozí hovory | Odchozí SMS | Odchozí MMS |
|------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------|-------------|
| cena v rámci Vašeho tarifu (cena volání/SMS do všech sítí) | z balíčku      | zdarma          | z balíčku   | dle tarifu  |

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: příchozí hovory po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

| Roaming – ostatní zóny                                          | Odchozí hovory | Příchozí hovory | Odchozí SMS | Odchozí MMS |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------|-------------|
| Zóna 2 (zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt) | 34,99 Kč       | 17,99 Kč        | 9,60 Kč     | 16,59 Kč    |
| Zóna 3 (Zbytek světa)                                           | 68,97 Kč       | 49,11 Kč        | 14,52 Kč    | 22,81 Kč    |

Způsob účtování hovorů pro 2. a 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

## Internet v zahraničí (datový roaming)

Pro datové připojení v zahraničí si můžete aktivovat některý z datových balíčků. V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný datový balíček.

Pro ostatní oblasti světa si pak můžete aktivovat některý z níže uvedených balíčků s platností pro danou zemi.

Pro aktivaci některého balíčku zašlete email s uvedením telefonního čísla, na kterém chcete službu aktivovat, zvoleného objemu dat nebo datového balíčku, data, od kdy máme službu aktivovat a zónu, ve které se budete připojovat.

| Datový EU roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island)<br>výše příplatků k základní ceně podle tarifu za MB | každý prosurfovaný MB        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| cena v rámci Vašeho tarifu (pro EU datový roaming se využívají volné jednotky Vašeho datového balíčku)       | se čerpá z národního balíčku |

| Datový roaming pro další oblasti | Zóna 2          | Zóna 3          |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Platnost balíčku                 | platnost 30 dní | platnost 30 dní |
| 500 MB                           | 299 Kč          | 1 599 Kč        |
| 1500 MB                          | 499 Kč          | 4 999 Kč        |

**Zóna 2** - Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

**Zóna 3** - Zbytek světa

## Volání do zahraničí / mezinárodní hovory

|        | Seznam zemí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sazba     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Zóna 1 | Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunej, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán – Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná | 5,48 Kč   |
| Zóna 2 | Afgánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdké ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritanie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe – Mobil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 15,61 Kč  |
| Zóna 3 | Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 22,99 Kč  |
| Zóna 4 | Diego Garcia, Norfolkský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30,25 Kč  |
| Zóna 5 | Antarktida, Falklandské ostrovy,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 42,35 Kč  |
| Zóna 6 | Ascension Island, Thuraya satellite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 54,45 Kč  |
| Zóna 7 | Globalstar satellite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 119,79 Kč |
| Zóna 8 | Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 192,39 Kč |
| Zóna 9 | Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 240,79 Kč |

(v závorce jsou uvedeny ceny bez DPH)

## SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)

| SMS do zahraničí     | Kč      |
|----------------------|---------|
| SMS do zahraničí     | 5,05 Kč |
| SMS do EU a zemí EHS | 1,73 Kč |

## 2. Popis služeb

### Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

### Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 4G a 5G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Nabízíme Vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým e-mailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoli a kdykoli – z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy Vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám.

### Internet LTE a 5G

Pro používání LTE/5G stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům. Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

**Mobilní datové technologie** - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 500 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoliv a kdykoliv potřebujete.

**Jednoduché používání** – snadná instalace a automatické nastavení telefonu pomocí našeho konfiguratoru.

**Služba internet furt** – po vyčerpání přiděleného datového objemu dojde ke snížení rychlosti na 256/64 kbit. Tato postačuje pro streamování hudby, navigaci, bankovní aplikace, komunikátory, mobilní verze webových stránek, a e-mail. Přenos videa není možný.

### Zajištění dodávek

Ve standardních případech je SIM dodána do tří pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky kamkoli na území České republiky.

## Záruční servis

Erbia Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – telefonní číslo 4488. Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

## 3. Přistoupení do Erbia Mobile

### Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci. Do sítě Laudatio si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu Erbia Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla. Aktuální informace k přenositelnosti čísel najdete na [www.laudatio.cz/ke-stazeni](http://www.laudatio.cz/ke-stazeni)

### Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora

Kontaktujte opouštěného poskytovatele služeb za účelem podání výpovědi a vystavení OKU/ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele)

Do formuláře smlouvy / objednávky vyplňte ČVOP (číslu výpovědi opouštěného poskytovatele) a my zařídíme převod Vašeho čísla.

O vyřízení objednávky a předpokládaném datu převodu Vás budeme informovat emailem. Novou sim kartu obdržíte v doporučené zásilce.

**Poštou doporučeně obdržíte novou SIM kartu se stejným telefonním číslem**, která je funkční v síti Erbia Mobile (novou SIM kartu zatím nekládejte do mobilního telefonu, není aktivní).

O přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS.

V 0:00 hodin dne přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech (doporučujeme kartu před půlnocí z telefonu vyndat a již ji nepoužívat, aby nedošlo k naúčtování dalšího dne poskytování služeb u stávajícího operátora). Následně proběhne přenos a nejpozději v 6:00 ráno je **SIM karta aktivována v systémech nového operátora**.

**Vložte do svého mobilního telefonu novou SIM kartu**, kterou jste obdrželi.

**Vraťte původní SIM kartu původnímu operátorovi**, pokud ji od Vás žádá.

### Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli, pokud není telefonní číslo vázáno závazkem na dobu určitou. V případě zájmu o dřívější ukončení smlouvy se závazkem se výpověď řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Erbia Mobile s.r.o. .

### Kontakty

Erbia Mobile s.r.o.

**Kontaktní adresa:**

Erbia Mobile s.r.o.

Pelhřimovská 302/10

140 00 Praha 4

**Infolinka:** 4488 (zkrácená předvolba v síti Laudatio)

**Infolinka:** +420 245 501 601

**E-mailový kontakt:** [info@laudatio.cz](mailto:info@laudatio.cz)

**Webové stránky:** [www.laudatio.cz](http://www.laudatio.cz)

Erbia Mobile s.r.o., společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163779.