

## Ceník internetového připojení - nová tarifní nabídka od 22. 11. 2024

Nové tarify dělíme do 3 služeb podle použité technologie - **Bezdrát, Kabel, Optika**

Každá z těchto skupin obsahuje tarify odstupňované podle rychlosti a ceny dle níže uvedené tabulky.

Každý z tarifů se dá cenově zafixovat (předplatit) na dobu dle tabulky níže.

| Služba  | Tarif    | Délka fixace (předplacení) |                    |                     |                     |
|---------|----------|----------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
|         |          | Měsíční                    | 12 měsíců          | 24 měsíců           | 36 měsíců           |
| Bezdrát | Start    | 350,-                      | 3 780,-<br>(315,-) | 6 720,-<br>(280,-)  | 8 820,-<br>(245,-)  |
|         | Standard | 450,-                      | 4 860,-<br>(405,-) | 8 640,-<br>(360,-)  | 11 340,-<br>(315,-) |
|         | Premium  | 550,-                      | 5 940,-<br>(495,-) | 10 560,-<br>(440,-) | 13 860,-<br>(385,-) |
|         | Profi    | 650,-                      | 7 020,-<br>(585,-) | 12 480,-<br>(520,-) | 16 380,-<br>(455,-) |
|         | Turbo    | 750,-                      | 8 100,-<br>(675,-) | 14 400,-<br>(600,-) | 18 900,-<br>(525,-) |
| Kabel   | Start    | 350,-                      | 3 780,-<br>(315,-) | 6 720,-<br>(280,-)  | 8 820,-<br>(245,-)  |
|         | Standard | 450,-                      | 4 860,-<br>(405,-) | 8 640,-<br>(360,-)  | 11 340,-<br>(315,-) |
|         | Premium  | 550,-                      | 5 940,-<br>(495,-) | 10 560,-<br>(440,-) | 13 860,-<br>(385,-) |
| Optika  | Start    | 350,-                      | 3 780,-<br>(315,-) | 6 720,-<br>(280,-)  | 8 820,-<br>(245,-)  |
|         | Standard | 450,-                      | 4 860,-<br>(405,-) | 8 640,-<br>(360,-)  | 11 340,-<br>(315,-) |
|         | Premium  | 550,-                      | 5 940,-<br>(495,-) | 10 560,-<br>(440,-) | 13 860,-<br>(385,-) |
|         | Profi    | 650,-                      | 7 020,-<br>(585,-) | 12 480,-<br>(520,-) | 16 380,-<br>(455,-) |

Uvedené ceny jsou za celé fixované období. V závorce poté přepočtené měsíční, vždy fakturované najednou na celou dobu fixace.



## Původní tarify ze skupiny MAX

Jednotlivé balíčky rozšiřují tarify ze skupiny MAX například o možnost získat zdarma nebo za zvýhodněných podmínek WiFi router, přednostní instalaci a servis, službu TV a mnoho dalšího. Připojení k internetu rozdělujeme do tří skupin podle použité technologie. Konkrétní dostupnou technologii vždy potvrdí oprávněný pracovník. Tarify ze skupiny MAX je možné předplatit na 1 rok a získat výhodnější cenu. V ceně služby je i podpora vlastního call centra, které je dostupné nepřetržitě.

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| MAX Bezdrát             | 350,- / 3780,- / 6720,- |
| ... s balíčkem STANDARD | 450,- / 4860,- / 8640,- |
| ... s balíčkem PREMIUM  | 550,- / 5940,-          |
| MAX Kabel               | 350,- / 3780,- / 6720,- |
| ... s balíčkem STANDARD | 450,- / 4860,- / 8640,- |
| ... s balíčkem PREMIUM  | 550,- / 5940,-          |
| MAX Optika              | 350,- / 3780,- / 6720,- |
| ... s balíčkem STANDARD | 450,- / 4860,- / 8640,- |
| ... s balíčkem PREMIUM  | 550,- / 5940,-          |

## Speciální tarify

|              |       |
|--------------|-------|
| ... Ultimate | 999,- |
|--------------|-------|

## Obecné položky nezávislé na typu tarifu

|                                                                             |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Běžná instalace (pokud není u smlouvy domluveno jinak)                      | 2999,-       |
| ... při podepsání smlouvy na 12 měsíců                                      | 1599,-       |
| ... při podepsání smlouvy na 24 měsíců                                      | 1,-          |
| ... při přechodu od konkurence                                              | 1,-          |
| Přenesení přípojky - stěhování                                              | 1599,-       |
| Snížení tarifu                                                              | 1599,-       |
| Upgrade do vyšší technologie                                                | 1599,-       |
| ... výše uvedené při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců <sup>1</sup> | 1,-          |
| Zaslání tištěného vyúčtování                                                | 45,-         |
| Pozastavení na žádost zákazníka <sup>2</sup>                                | 100,-        |
| Navýšení rychlosti odesílání UPLOAD+ <sup>3</sup>                           | 50,- / měs.  |
| Rozšíření tarifu MAX Bezdrát s balíčkem PREMIUM                             |              |
| ... balíček PLUS                                                            | 100,- / měs. |
| ... balíček TURBO                                                           | 200,- / měs. |

Služba "Bezpečný internet" <sup>4</sup> Ve všech aktuálních tarifech

<sup>1</sup> Prodloužení kontraktu je možné využít v případě, kdy není aktivní smluvní vztah na dobu určitou. Tedy prodloužení na 24 měsíců pouze u přípojek, které je možné prodloužit.

<sup>2</sup> Pozastavení lze realizovat pouze na 6 měsíců v roce. Během pozastavení není služba aktivní, a tudíž za ni neplatíte. O pozastavenou dobu se prodlužuje délka kontraktu. Pokud má zákazník pouze základní tarif, bez balíčkového rozšíření, za pozastavení služby se platí jednorázový administrativní poplatek 100 Kč.

<sup>3</sup> Možno u tarifů ze skupiny MAX Bezdrát

<sup>4</sup> Zablokování většiny nevyžádaných přístupů na nebezpečné či zavírované weby a k tomu řešení od ESET, které ochraňuje Vaše zařízení, např. počítač nebo notebook.

**WiFi router do pronájmu (měsíční poplatek)**

... kvalitní WiFi router s 1 Gbps porty \_\_\_\_\_ od 50,- / měs.  
... kvalitní Mesh systém do domácnosti (cena za jednotku) \_\_\_\_\_ od 100,- / měs.

**Veřejná IP adresa (měsíční poplatek) <sup>5</sup>**

... rozšířená IP adresa \_\_\_\_\_ 200,- / měs.  
... základní IP adresa \_\_\_\_\_ 50,- / měs.

**Ceník dalších úkonů prováděných u zákazníka**

|                                                                          |                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Servisní práce 1/2 hodina                                                | 299,-                     |
| Servisní výjezd u tarifu bez balíčku 1 hodina <sup>6</sup>               | 599,-                     |
| Konfigurace WiFi routeru                                                 | 499,-                     |
| Příplatek expresní připojení do 3 pracovních dnů nebo mimo pracovní dobu | 999,-                     |
| Příplatek expresní zásah do 1 pracovního dne                             | 599,-                     |
| Příplatek expresní zásah do 4 hodin nebo o víkendech a svátcích          | 1999,-                    |
| Neoprávněný servis 1/2 hodina                                            | 499,-                     |
| Reaktivační poplatek                                                     | 999,-                     |
| Demontáž zařízení technikem při ukončení smlouvy zákazníkem              | 999,-                     |
| Pokuta za nezaplacení upomínky                                           | 299,-                     |
| Manipulační poplatek za platbu na pobočce                                | 20,-                      |
| Dopravné 1 km                                                            | 10,- <sup>7</sup>         |
| WiFi router pro bezdrátové a optické instalace                           | Cena dle aktuální nabídky |

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. **Veškeré servisní práce a zásahy v ceníku jsou bez dopravného.** Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v insolventci, nebo exekucním řízení. Zvýhodněnou instalaci rovněž nemůže využít zákazník, který má aktuálně platný kontrakt delší než 13 měsíců.

Platné od 22. 11. 2024

<sup>5</sup> V případě, že klient potřebuje nutně celou veřejnou IP adresu pro sebe, má možnost využít všech 65000 portů dostupných na jedné IP adrese. Pokud by klient potřeboval jen zřídít přesměrování několika málo portů, je možnost využít směrování, například port 80 (web) by z vnějšku byl dostupný pod portem 10080 a tak podobně. Takto přesměrovaných portů může být za danou cenu maximálně 5.

<sup>6</sup> Platba obsahuje výjezd a první započatou hodinu práce technika. Jakákoliv další započatá hodina je ve stejné ceně 599,- za každou další započatou hodinu.

<sup>7</sup> Maximální účtované dopravné je 500 Kč za cestu tam i zpět.