

Ceník Tlapnet Internet a Tlapnet MMO

Instalační poplatky

Běžná instalace služby Tlapnet internet (pokud není u smlouvy domluveno jinak)	5000,-
Běžná instalace služby Tlapnet MMO (pokud není u smlouvy domluveno jinak)	2000,-
Aktivační poplatek za novou přípojku Tlapnet MMO	1000,-
• při podepsání smlouvy na 24 měsíců je aktivační poplatek	zdarma
• přenos na infrastrukturu MMO	499,-
Přenesení přípojky - stěhování	3000,-
Snížení tarifu	3000,-
Upgrade do vyšší technologie	3000,-
Zaslání tištěného vyúčtování	95,-
Manipulační poplatek za platbu na pobočce	20,-
Pozastavení na žádost zákazníka ¹	95,-
Reaktivační poplatek	1000,-
Pokuta za nezaplacení upomínky	300,-

Veřejná IP adresa (měsíční poplatek) ²

rozšířená IP adresa	200,- / měs.
základní IP adresa	50,- / měs.

Zařízení

Pronájem WiFi router / Mesh systém s 1 Gbps porty	od 60,- / měs.
Pronájem STB k IPTV	95,- / měs.
Prodej WiFi router / Mesh systém s 1 Gbps porty	dle aktuální nabídky
Prodej STB k IPTV	dle aktuální nabídky
Prodej náhradní ovladače STB	700,-
Terminátor pro službu MMO ³	49,- / měs.

Servisní práce

Servisní práce 1/2 hodina (bez dopravy)	399,-
Dopravné 1 km	10,-
Příplatek expresní připojení do 3 pracovních dnů nebo mimo pracovní dobu	999,-
Příplatek expresní zásah do 1 pracovního dne	599,-
Příplatek expresní zásah do 4 hodin nebo o víkendech a svátcích	1999,-
Vzdálená konzultace	299,- za každých započatých 30 min

Platné od 1. 8. 2025

¹ Pozastavení lze realizovat pouze na 6 měsíců v roce. Během pozastavení není služba aktivní, a tudíž za službu neplatíte. O pozastavenou dobu se prodlužuje délka kontraktu. Pokud má zákazník pouze základní tarif, bez balíčkového rozšíření, za pozastavení služby se platí jednorázový administrativní poplatek 100 Kč.

² V případě, že klient potřebuje nutně celou veřejnou IP adresu pro sebe, má možnost využít všech 65000 portů dostupných na jedné IP adrese. Pokud by klient potřeboval jen zřídit přesměrování několika málo portů, je možnost využít směrování, například port 80 (web) by z vnějšku byl dostupný pod portem 10080 a tak podobně. Takto přesměrovaných portů může být za danou cenu maximálně 5.

³ V případě, že klient vezme Wifi router do pronájmu od Tlapnetu, tato měsíční částka se neplatí.