

Chcete ukončiť naše služby?

Mrzí nás, že uvažujete o ukončení našich služieb.
Radi by sme pre Vás urobili maximum, aby ste zostali našim zákazníkom.

Ešte jedna šanca na riešenie

Pokým chcete najskôr prebrať možnosti, ako Vám môžeme vyjsť v ústrety, ozvite sa nám:
Telefonicky: +421 2 32 36 32 36
E-mailom: info@tlapnet.sk

Kolegyňa z retenčného oddelenia Vám pripraví individuálnu ponuku a pokúsi sa nájsť riešenie, ktoré Vám bude vyhovovať.

Pokiaľ aj napriek našej snahe a prísľubu nájsť riešenie trváte na ukončení služieb, je potrebné **podať písomnú výpoveď** . Nechceme Vás zbytočne zaťažovať administratívou, ale nakoľko zmluva bola uzatvorená písomne, musí byť aj jej ukončenie vykonané rovnakou formou. Zároveň je nevyhnutné overiť, že výpoveď skutočne podávate Vy ako majiteľ zmluvy.

Preto môžeme akceptovať iba tieto spôsoby:

- poštou – s vlastnoručným podpisom,
- osobne – na našej pobočke,
- online – iba v prípade, že bude dokument podpísaný kvalifikovaným elektronickým podpisom, alebo zaslaný cez dátovú schránku.

Chceme si byť istí, že ukončenie služby je skutočne Vaše rozhodnutie a preto je potrebné tento formálny krok dodržať.

Ak si nie ste istý, ako výpoveď pripraviť, môžete využiť náš pripravený formulár.

Získať formulár

Jednáte za niekoho iného?

V takomto prípade je nutné doložiť **plnú moc** .

Všetky dokumenty ukladáme k Vašej zákazníkovej karte, aby v prípade potreby bolo možné všetko späťne doložiť.

Pokiaľ ste od nás pri inštalácii dostali zariadenie, je nutné ho vrátiť.

Možnosti vrátenia:

- Poštou
- Osobne na pobočke
- Vyžiadáním technika – ten zariadenie demontuje a vyzdvihne priamo u Vás (účtuje sa 40€ podľa platného cenníka).

Pre ľahšiu orientáciu sme pripravili návod, ktoré zariadenie treba vrátiť.

Naozaj si to nechcete ešte raz rozmyslieť a dať nám šancu?

Pokiaľ áno, budeme veľmi radi, keď nám zavoláte alebo napíšete – urobíme maximum pre to, aby sme našli riešenie, ktoré Vám bude vyhovovať.



tlapnet

Návod na demontáž zariadenia zákazníkom



Pokiaľ sa rozhodnete vykonať demontáž zariadenia sami, je potrebné zariadenie vrátiť späť spoločnosti Tlapnet SK, a.s.

Máte dve možnosti:

1. **Odoslanie poštou**

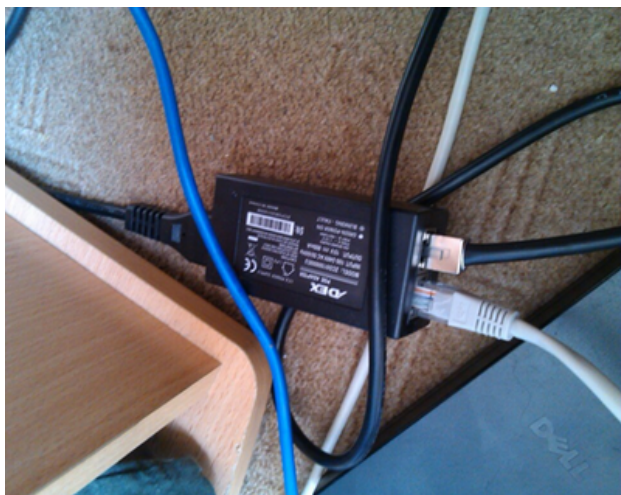
- Adresa: Slnečná 1408/2, 92601, Sered' alebo Športová 56, 90901, Skalica
- Pre správne priradenie je nutné uviesť jednoznačnú identifikáciu:
 - meno alebo názov subjektu zhodný s údajmi v zmluve,
 - číslo ukončovanej zmluvy.
- Pokiaľ tieto údaje nebudú uvedené, nebude možné zariadenie správne priradiť a môže byť zákazníkovi vyúčtované ako nevrátené podľa Všeobecných obchodných podmienok.

2. **Osobným odovzdaním**

- Na ktorejkoľvek pobočke Tlapnet SK, a.s. (zoznam a adresy nájdete na našom webe).

Káble nie je nutné demontovať, taktiež kablové alebo optické zásuvky na stene. Zariadenie, ktoré ste si odkupovali Vám samozrejme zostáva.

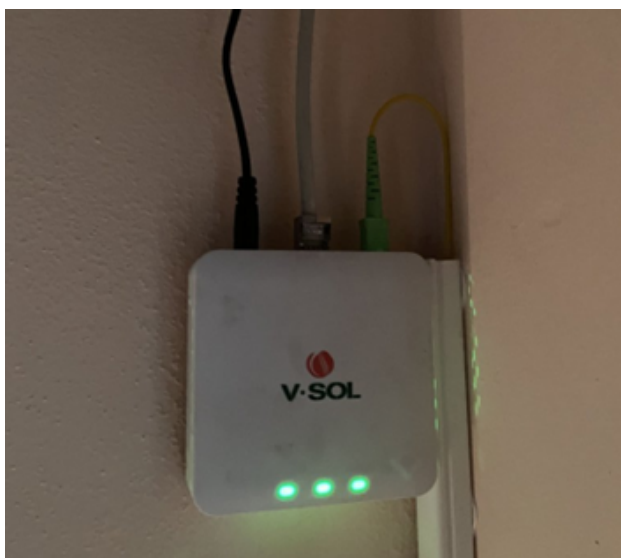
Vracia sa tak len zariadenie, ktoré je majetkom spoločnosti Tlapnet SK, a.s. a **to vrátane napájacieho zdroja.**



Zariadenie podľa pripojovacieho rozhrania. Optický alebo kablový prevodník, anténa a prípadné ďalšie zariadenia v zapožičaní alebo v prenájme:

Budovy s rozvodmi na optiku

optický prevodník, wifi router a to vrátane napájacieho zdroja



Budovy s rozvodmi ethernet sieťovým káblom a telefónnymi rozvodmi(xDSL) wifi router



Budovy s rozvodmi TV zásuvkami

-EoC slave jednotka vrátane napájacieho zdroja (prevodník z TV zásuvky koaxiálnym káblom),
wifi router



Rodinné domy a iné objekty pripojené bezdrôtovo na lokálny vysielateľ

-anténa za oknom, na balkóne alebo na streche, konzole, wifi router, vrátane napájacieho zdroja.



TV služba

-SetTopBox vrátane napájacieho zdroja a diaľkového ovládača (býva zvyčajne umiestnený blízko TV a prepojený s TV káblom HDMI)



**Nie ste si istí o aké zariadenie sa vo Vašom prípade jedná?
Kontaktujte nás. Radi vám poradíme.**

1. Telefonicky

Zavolejte na číslo +421 232363236.

Naši pracovníci call centra Vám radi pomôžu, pokiaľ o zariadení máme záznam.

2. E-mailem

Napište nám na adresu info@tlapnet.sk.

- Môžeme Vám zaslať príslušný servisný protokol alebo aj fotodokumentáciu zariadenia, pokiaľ ju náš technik počas servisu zaobstaral.
- Tieto podklady je možné poskytnúť iba majiteľovi zmluvy a na e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v zmluve.





Tlapnet SK, a.s.
Boženy Němcovej 8
811 04 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

IČO: 52329160
DIČ: 2121008307
IČ DPH: SK2121008307

Meno a priezvisko :

Dátum narodenia:

Adresa:

Číslo zmluvy:

Vec: Žiadosť o ukončenie zmluvy.

Žiadam o ukončenie zmluvného vzťahu s vašou spoločnosťou.

V, dňa.....

.....

podpis





Tlapnet SK, a.s.
Boženy Němcovej 8
811 04 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

IČO: 52329160
DIČ: 2121008307
IČ DPH: SK2121008307

Plná moc

Já,....., nar.....

bytom

.....

(splnomocniteľ)

týmto splnomocňujem....., nar.....

bytom

.....

(splnomocnenec)

ku všetkým úkonom súvisiacim s prepisom zmluvy číslo

uzavreté so spoločnosťou dňa

V, dňa.....

.....

Podpis splnomocniteľa

.....

Podpis splnomocnenca

