

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti Tlapnet

Název	Rychlost stahování – download (Mb/s)				Rychlost odesílání – upload (Mb/s)			
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální
Internet Tlapnet Intro	6	12	20	20	1,2	2,4	4	4
Internet Tlapnet Base	9	18	30	30	1,5	3	5	5
Internet Tlapnet Light	12	24	40	40	1,8	3,6	6	6
Internet Tlapnet Essential	15	30	50	50	3,6	7,2	12	12
Internet Tlapnet Classic	18	36	60	60	3,9	7,8	13	13
Internet Tlapnet Flex	21	42	70	70	4,2	8,4	14	14
Internet Tlapnet Smart	27	54	90	90	4,5	9	15	15
Internet Tlapnet Stream	33	66	110	110	6	12	20	20
Internet Tlapnet Prime	45	90	150	150	6,9	13,8	23	23
Internet Tlapnet Wave	60	120	200	200	7,8	15,6	26	26
Internet Tlapnet Active	75	150	250	250	9	18	30	30
Internet Tlapnet Pulse	90	180	300	300	12	24	40	40
Internet Tlapnet Boost	105	210	350	350	15	30	50	50
Internet Tlapnet Advance	120	240	400	400	30	60	100	100
Internet Tlapnet Pro	150	300	500	500	75	150	250	250
Internet Tlapnet Giga	300	600	1000	1000	300	600	1000	1000
Internet Tlapnet Infinity	600	1200	2000	2000	300	600	1000	1000
Internet Bronze Tlapnet Intro	6	12	20	20	1,2	2,4	4	4
Internet Bronze Tlapnet Base	9	18	30	30	1,5	3	5	5
Internet Bronze Tlapnet Light	12	24	40	40	1,5	3	5	5
Internet Bronze Tlapnet Essential	15	30	50	50	3,6	7,2	12	12
Internet Bronze Tlapnet Classic	18	36	60	60	3,6	7,2	12	12
Internet Bronze Tlapnet Flex	21	42	70	70	3,6	7,2	12	12
Internet Bronze Tlapnet Smart	27	54	90	90	4,5	9	15	15
Internet Bronze Tlapnet Stream	33	66	110	110	6	12	20	20
Internet Bronze Tlapnet Prime	45	90	150	150	6	12	20	20
Internet Bronze Tlapnet Wave	60	120	200	200	6	12	20	20
Internet Bronze Tlapnet Active	75	150	250	250	9	18	30	30
Internet Bronze Tlapnet Pulse	90	180	300	300	12	24	40	40
Internet Bronze Tlapnet Boost	105	210	350	350	15	30	50	50
Internet Bronze Tlapnet Advance	120	240	400	400	30	60	100	100
Internet Bronze Tlapnet Pro	150	300	500	500	75	150	250	250
Internet Bronze Tlapnet Giga	300	600	1000	1000	300	600	1000	1000
Internet Bronze Tlapnet Infinity	600	1200	2000	2000	300	600	1000	1000
Internet Silver Tlapnet Intro	6	12	20	20	1,2	2,4	4	4

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti Tlapnet

Internet Silver Tlapnet Base	9	18	30	30	1,5	3	5	5
Internet Silver Tlapnet Light	12	24	40	40	1,5	3	5	5
Internet Silver Tlapnet Essential	15	30	50	50	3,6	7,2	12	12
Internet Silver Tlapnet Classic	18	36	60	60	3,6	7,2	12	12
Internet Silver Tlapnet Flex	21	42	70	70	3,6	7,2	12	12
Internet Silver Tlapnet Smart	27	54	90	90	4,5	9	15	15
Internet Silver Tlapnet Stream	33	66	110	110	6	12	20	20
Internet Silver Tlapnet Prime	45	90	150	150	6	12	20	20
Internet Silver Tlapnet Wave	60	120	200	200	6	12	20	20
Internet Silver Tlapnet Active	75	150	250	250	9	18	30	30
Internet Silver Tlapnet Pulse	90	180	300	300	12	24	40	40
Internet Silver Tlapnet Boost	105	210	350	350	15	30	50	50
Internet Silver Tlapnet Advance	120	240	400	400	30	60	100	100
Internet Silver Tlapnet Pro	150	300	500	500	75	150	250	250
Internet Silver Tlapnet Giga	300	600	1000	1000	300	600	1000	1000
Internet Silver Tlapnet Infinity	600	1200	2000	2000	300	600	1000	1000
Internet Gold Tlapnet Intro	6	12	20	20	1,2	2,4	4	4
Internet Gold Tlapnet Base	9	18	30	30	1,5	3	5	5
Internet Gold Tlapnet Light	12	24	40	40	1,5	3	5	5
Internet Gold Tlapnet Essential	15	30	50	50	3,6	7,2	12	12
Internet Gold Tlapnet Classic	18	36	60	60	3,6	7,2	12	12
Internet Gold Tlapnet Flex	21	42	70	70	3,6	7,2	12	12
Internet Gold Tlapnet Smart	27	54	90	90	4,5	9	15	15
Internet Gold Tlapnet Stream	33	66	110	110	6	12	20	20
Internet Gold Tlapnet Prime	45	90	150	150	6	12	20	20
Internet Gold Tlapnet Wave	60	120	200	200	6	12	20	20
Internet Gold Tlapnet Active	75	150	250	250	9	18	30	30
Internet Gold Tlapnet Pulse	90	180	300	300	12	24	40	40
Internet Gold Tlapnet Boost	105	210	350	350	15	30	50	50
Internet Gold Tlapnet Advance	120	240	400	400	30	60	100	100
Internet Gold Tlapnet Pro	150	300	500	500	75	150	250	250
Internet Gold Tlapnet Giga	300	600	1000	1000	300	600	1000	1000
Internet Gold Tlapnet Infinity	600	1200	2000	2000	300	600	1000	1000
Bezdrátový internet								
Bezdrát START LP g	2,00	3,00	4,00	4,00	0,50	0,50	0,50	0,50
Bezdrát STANDARD LP g	3,00	5,00	8,00	8,00	0,50	1,00	1,00	1,00
Bezdrát PREMIUM LP g	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	1,50	2,00	2,00
Bezdrát START LP a	3,00	6,00	10,00	10,00	0,50	1,00	1,50	1,50
Bezdrát STANDARD LP a	5,00	9,00	15,00	15,00	0,50	1,00	1,50	1,50
Bezdrát PREMIUM LP a	6,00	12,00	20,00	20,00	1,50	2,50	4,00	4,00
Bezdrát START LP n	6,00	12,00	20,00	20,00	1,00	1,50	2,00	2,00
Bezdrát STANDARD LP n	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	2,00	3,00	3,00

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti Tlapnet

Bezdrát PREMIUM LP n	9,00	18,00	30,00	30,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Bezdrát START LP n TDMA	9,00	18,00	30,00	30,00	1,00	1,50	2,00	2,00
Bezdrát STANDARD LP n TDMA	12,00	24,00	40,00	40,00	1,50	3,00	5,00	5,00
Bezdrát PREMIUM LP n TDMA	15,00	30,00	50,00	50,00	2,50	5,00	8,00	8,00
Bezdrát START LP ac	12,00	24,00	40,00	40,00	1,00	2,00	3,00	3,00
Bezdrát STANDARD LP ac	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Bezdrát PREMIUM LP ac	18,00	36,00	60,00	60,00	3,00	6,00	10,00	10,00
Bezdrát START LP ac TDMA	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	2,50	4,00	4,00
Bezdrát STANDARD LP ac TDMA	18,00	36,00	60,00	60,00	2,50	5,00	8,00	8,00
Bezdrát PREMIUM LP ac TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	4,50	9,00	15,00	15,00
Bezdrát START SP g	3,00	6,00	10,00	10,00	0,50	1,00	1,00	1,00
Bezdrát STANDARD SP g	5,00	9,00	14,00	14,00	0,50	1,00	1,00	1,00
Bezdrát PREMIUM SP g	6,00	11,00	18,00	18,00	1,00	1,50	2,00	2,00
Bezdrát START SP a	5,00	9,00	15,00	15,00	1,00	1,50	2,00	2,00
Bezdrát STANDARD SP a	6,00	12,00	20,00	20,00	1,00	1,50	2,00	2,00
Bezdrát PREMIUM SP a	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	1,50	2,50	2,50
Bezdrát START SP n	11,00	21,00	35,00	35,00	1,00	1,50	2,50	2,50
Bezdrát START + UPLOAD+ SP n	11,00	21,00	35,00	35,00	1,00	2,00	3,00	3,00
Bezdrát STANDARD SP n	13,00	26,00	42,00	42,00	1,00	2,00	3,00	3,00
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP n	13,00	26,00	42,00	42,00	1,50	2,50	3,50	3,50
Bezdrát PREMIUM SP n	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	2,50	3,50	3,50
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP n	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	3,00	4,50	4,50
Bezdrát START SP n TDMA	14,00	27,00	45,00	45,00	1,00	2,00	3,00	3,00
Bezdrát START + UPLOAD+ SP n TDMA	14,00	27,00	45,00	45,00	1,50	3,00	4,50	4,50
Bezdrát STANDARD SP n TDMA	18,00	36,00	60,00	60,00	1,50	3,00	4,50	4,50
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP n TDMA	18,00	36,00	60,00	60,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Bezdrát PREMIUM SP n TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP n TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	2,50	5,00	8,00	8,00
Bezdrát START SP ac	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	2,50	4,00	4,00
Bezdrát START + UPLOAD+ SP ac	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Bezdrát STANDARD SP ac	20,00	39,00	65,00	65,00	1,50	3,00	5,00	5,00
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP ac	20,00	39,00	65,00	65,00	2,50	5,00	8,00	8,00
Bezdrát PREMIUM SP ac	24,00	48,00	80,00	80,00	2,50	5,00	8,00	8,00
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP ac	24,00	48,00	80,00	80,00	3,00	6,00	10,00	10,00
Bezdrát PROFI SP ac	27,00	54,00	90,00	90,00	4,00	7,50	12,00	12,00
Bezdrát TURBO SP ac	35,00	69,00	115,00	115,00	5,50	11,00	18,00	18,00
Bezdrát START SP ac TDMA	17,00	33,00	55,00	55,00	1,50	3,00	5,00	5,00
Bezdrát START + UPLOAD+ SP ac TDMA	17,00	33,00	55,00	55,00	2,50	4,50	7,00	7,00
Bezdrát STANDARD SP ac TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP ac TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	3,00	6,00	10,00	10,00
Bezdrát PREMIUM SP ac TDMA	27,00	54,00	90,00	90,00	3,00	6,00	10,00	10,00
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP ac TDMA	27,00	54,00	90,00	90,00	4,50	9,00	15,00	15,00

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti Tlapnet

Bezdrát PROFI SP ac TDMA	36,00	72,00	120,00	120,00	5,50	10,50	17,00	17,00
Bezdrát TURBO SP ac TDMA	48,00	96,00	160,00	160,00	7,50	15,00	25,00	25,00
Bezdrát START SP 60	18,00	36,00	60,00	60,00	1,50	3,00	5,00	5,00
Bezdrát START + UPLOAD+ SP 60	18,00	36,00	60,00	60,00	3,00	6,00	10,00	10,00
Bezdrát STANDARD SP 60	24,00	48,00	80,00	80,00	3,00	6,00	10,00	10,00
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP 60	24,00	48,00	80,00	80,00	6,00	12,00	20,00	20,00
Bezdrát PREMIUM SP 60	30,00	60,00	100,00	100,00	6,00	12,00	20,00	20,00
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP 60	30,00	60,00	100,00	100,00	12,00	24,00	40,00	40,00
Bezdrát PROFI SP 60	63,00	126,00	210,00	210,00	9,00	18,00	30,00	30,00
Bezdrát TURBO SP 60	93,00	186,00	310,00	310,00	15,00	30,00	50,00	50,00
Ultimate	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00
Akviziční tarif 10	3,00	6,00	10,00	10,00	0,50	1,00	1,00	1,00
Akviziční tarif 20	6,00	12,00	20,00	20,00	1,00	1,50	2,00	2,00
Akviziční tarif 30	9,00	18,00	30,00	30,00	1,00	2,00	3,00	3,00
Akviziční tarif 40	12,00	24,00	40,00	40,00	1,50	2,50	4,00	4,00
Akviziční tarif 50	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	3,00	5,00	5,00
UT - WiFi	9,00	18,00	30,00	30,00	1,50	3,00	5,00	5,00
MAX bezdrát a	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát a + standard	5,00	10,00	16,00	16,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát a + premium	10,00	20,00	32,00	32,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát g	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát g + standard	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát g + premium	6,00	12,00	19,00	19,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát n	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát n + UPLOAD+	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	2,80	2,80
MAX bezdrát n + standard	8,00	15,00	25,00	25,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát n + standard + UPLLOAD+	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	2,00	2,80	2,80
MAX bezdrát n + premium	12,00	23,00	38,00	38,00	1,00	2,00	2,80	2,80
MAX bezdrát n + premium + UPLOAD+	12,00	23,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX bezdrát n TDMA	5,00	10,00	16,00	16,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát n TDMA + UPLOAD+	5,00	10,00	16,00	16,00	1,00	2,00	3,00	3,00
MAX bezdrát n TDMA + standard	10,00	20,00	32,00	32,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát n TDMA + standard + UPLOAD+	10,00	20,00	32,00	32,00	1,00	2,00	3,00	3,00
MAX bezdrát n TDMA + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	1,00	2,00	3,00	3,00
MAX bezdrát n TDMA + premium + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX bezdrát ac	8,00	15,00	25,00	25,00	0,50	1,00	1,50	1,50
MAX bezdrát ac + UPLOAD+	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	2,00	3,00	3,00
MAX bezdrát ac + standard	12,00	23,00	38,00	38,00	1,00	2,00	3,00	3,00
MAX bezdrát ac + standard + UPLOAD+	12,00	23,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX bezdrát ac + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX bezdrát ac + premium + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	5,50	9,00	9,00
MAX bezdrát ac TDMA	10,00	20,00	32,00	32,00	1,00	1,50	2,00	2,00

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti Tlapnet

MAX bezdrát ac TDMA + UPLOAD+	10,00	20,00	32,00	32,00	1,50	2,50	4,00	4,00
MAX bezdrát ac TDMA + standard	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	2,50	4,00	4,00
MAX bezdrát ac TDMA + standard + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	2,50	4,50	7,00	7,00
MAX bezdrát ac TDMA + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	2,50	4,50	7,00	7,00
MAX bezdrát ac TDMA + premium + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	6,00	10,00	10,00
MAX bezdrát ac TDMA + premium + PLUS	21,00	42,00	70,00	70,00	3,00	6,00	10,00	10,00
MAX bezdrát ac TDMA + premium + TURBO	33,00	66,00	110,00	110,00	6,00	12,00	20,00	20,00
MAX bezdrát 60	9,00	18,00	30,00	30,00	1,00	2,00	3,00	3,00
MAX bezdrát 60 + UPLOAD+	9,00	18,00	30,00	30,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX bezdrát 60 + standard	15,00	30,00	50,00	50,00	2,50	4,50	7,00	7,00
MAX bezdrát 60 + standard + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	5,50	9,00	9,00
MAX bezdrát 60 + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	5,50	9,00	9,00
MAX bezdrát 60 + premium + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	3,50	7,00	11,00	11,00
MAX bezdrát 60 + premium + PLUS	30,00	60,00	100,00	100,00	5,50	11,00	18,00	18,00
MAX bezdrát 60 + premium + TURBO	90,00	180,00	300,00	300,00	8,00	16,00	26,00	26,00
Nespěchám N1	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50
Nečekám N2	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	3,00	3,00
Nestíhám N3	6,00	12,00	19,00	19,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Kabelový internet								
Kabel START eoc	6,00	12,00	20,00	20,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Kabel STANDARD eoc	12,00	24,00	40,00	40,00	2,50	5,00	8,00	8,00
Kabel PREMIUM eoc	18,00	36,00	60,00	60,00	4,00	7,50	12,00	12,00
Kabel START fe	18,00	36,00	60,00	60,00	2,00	4,00	6,00	6,00
Kabel STANDARD fe	24,00	48,00	80,00	80,00	3,00	6,00	10,00	10,00
Kabel PREMIUM fe	29,00	57,00	95,00	95,00	4,50	9,00	15,00	15,00
Kabel START ge V band	45,00	90,00	150,00	150,00	3,00	6,00	10,00	10,00
Kabel STANDARD ge V band	60,00	120,00	200,00	200,00	4,50	9,00	15,00	15,00
Kabel PREMIUM ge V band	75,00	150,00	250,00	250,00	6,00	12,00	20,00	20,00
Kabel START ge E band	78,00	156,00	260,00	260,00	6,00	12,00	20,00	20,00
Kabel STANDARD ge E band	99,00	198,00	330,00	330,00	9,00	18,00	30,00	30,00
Kabel PREMIUM ge E band	120,00	240,00	400,00	400,00	12,00	24,00	40,00	40,00
UT - Kabel	29,00	57,00	95,00	95,00	2,50	5,00	8,00	8,00
MAX kabel eoc	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	3,00	3,00
MAX kabel eoc + standard	8,00	15,00	25,00	25,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX kabel eoc + premium	12,00	23,00	38,00	38,00	3,00	6,00	10,00	10,00
MAX kabel fe	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	2,00	3,00	3,00
MAX kabel fe + standard	12,00	23,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX kabel fe + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	6,00	10,00	10,00
MAX kabel ge	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX kabel ge + standard	30,00	60,00	100,00	100,00	4,00	7,50	12,00	12,00
MAX kabel ge + premium	75,00	150,00	250,00	250,00	9,00	18,00	30,00	30,00
Kabílek B1	2,00	4,00	6,00	6,00	2,00	4,00	6,00	6,00

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti Tlapnet

Kabílek B2	4,00	8,00	12,00	12,00	4,00	7,50	12,00	12,00
Kabílek B3	8,00	15,00	25,00	25,00	9,00	18,00	30,00	30,00
Optický internet								
Optika START bfe	24,00	48,00	80,00	80,00	12,00	24,00	40,00	40,00
Optika STANDARD bfe	27,00	54,00	90,00	90,00	27,00	54,00	90,00	90,00
Optika PREMIUM bfe	29,00	57,00	95,00	95,00	28,50	57,00	95,00	95,00
Optika START bge	120,00	240,00	400,00	400,00	45,00	90,00	150,00	150,00
Optika STANDARD bge	240,00	480,00	800,00	800,00	105,00	210,00	350,00	350,00
Optika PREMIUM bge	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00
Optika START h	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	75,00	150,00	250,00	250,00
Optika STANDARD h	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	150,00	300,00	500,00	500,00
Optika PREMIUM h	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00
Optika PROFI h	600,00	1 200,00	2 000,00	2 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00
UT - Opto	29,00	57,00	95,00	95,00	28,50	57,00	95,00	95,00
MAX optika bfe	20,00	39,00	64,00	64,00	2,00	4,00	6,00	6,00
MAX optika bfe + standard	21,00	42,00	70,00	70,00	4,00	7,50	12,00	12,00
MAX optika bfe + premium	24,00	48,00	80,00	80,00	9,00	18,00	30,00	30,00
MAX optika bge	90,00	180,00	300,00	300,00	13,50	27,00	45,00	45,00
MAX optika bge + standard	180,00	360,00	600,00	600,00	18,00	36,00	60,00	60,00
MAX optika bge + premium	255,00	510,00	850,00	850,00	27,00	54,00	90,00	90,00
MAX optika h	240,00	480,00	800,00	800,00	30,00	60,00	100,00	100,00
MAX optika h + standard	285,00	570,00	950,00	950,00	33,00	66,00	110,00	110,00
MAX optika h + premium	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	36,00	72,00	120,00	120,00
Blikám F1	5,00	10,00	16,00	16,00	4,00	7,50	12,00	12,00
Svítlím F2	10,00	20,00	32,00	32,00	9,00	18,00	30,00	30,00
Zářím F3	15,00	30,00	50,00	50,00	13,50	27,00	45,00	45,00
DSL Internet								
Základní aDSL	3,00	5,00	8,00	8,00	0,15	0,30	0,50	0,50
Základní vDSL	6,00	12,00	20,00	20,00	0,60	1,20	2,00	2,00
Skvělé vDSL	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	3,00	5,00	5,00
VDSL 100 Mb/s	30,00	60,00	100,00	100,00	6,00	12,00	20,00	20,00
Nadstandardní vDSL	75,00	150,00	250,00	250,00	7,50	15,00	25,00	25,00
Skvělé Opti	75,00	150,00	250,00	250,00	75,00	150,00	250,00	250,00
Nadstandardní Opti	150,00	300,00	500,00	500,00	150,00	300,00	500,00	500,00
Gigabitové Opti	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00
Dvougigabitové Opti	600,00	1 200,00	2 000,00	2 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkony zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášenými ve své síti.

Definice běžně dostupné rychlosti:

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice minimální rychlosti:

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice odchylek:

- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Vysvětlení pojmů

- Maximální rychlost – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- Inzerovaná rychlost – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- Běžně dostupná rychlost – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- Minimální rychlost – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbývající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):

- Souběžné sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložišť.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

Tyto Definice a parametry služeb jsou platné od 21. 01. 2026