



 Pamatuješ si ještě, co jsi dělal v roce 2004? My jo!

Tehdy se totiž otec a syn Tlapákovi rozhodli, že přivedou internet i tam, kde lišky dávají dobrou noc – do Železných hor a okolí Ronova nad Doubravou. A tak vznikl **Tlapnet s.r.o.** – rodinná firma, která se během dvou dekad vypracovala na spolehlivého poskytovatele internetu pro téměř **80 000 domácností v Česku a dalších 6 000 na Slovensku.**

No a teď hledáme právě **tebe** – komunikativního člověka, co se nebojí zvednout telefon a jednat s našimi zákazníky.

Co tě s námi čeká?

- **Každodenní komunikace se zákazníky** – telefonicky, emailem.
- **Správa pohledávek.**
- Kontrola vráceného zboží od zákazníků v interním systému.
- Kontrola plateb v účetním programu.
- Práce v malém přátelském kolektivu, zázemí na pobočce v Čáslavi nebo Bylanech u Chrudimi.

Požadavky:

- **komunikativnost** – denně budeš jednat se zákazníky, je třeba reagovat na jejich požadavky a navrhnout vhodná řešení.
- **základní IT gramotnost** – MS Office (hlavně Word a Excel), e-mail, internet
- výhodou je znalost Google Workspace (ale naučíme tě)

A na co se u nás můžeš těšit?

- **Internet a TV zdarma** (jo, i HBO nebo sportovní kanály)
- **Finanční odměny a příplatky**, které můžeš ovlivnit svým výkonem
- **Příspěvky na dopravu**
- **2 dny Sick day** – když je člověk KO
- **20 dní dovolené + 3 dny volna navíc**
- Multisport karta za lepší cenu
- A samozřejmě – káva, čaj a čerstvá voda nonstop!

Zaujala Tě práce u nás? Pak budeme moc rádi, pokud nám pošleš svoje CV, motivační dopis nebo cokoliv, z čeho Tě lépe poznáme :-)

Budeme se moc těšit!

Lenka & Tlapnet tým