

 Pamatuješ si ještě, co jsi dělal v roce 2004? My jo!

Tehdy se totiž otec a syn Tlapákovi rozhodli, že přivedou internet i tam, kde lišky dávají dobrou noc – do Železných hor a okolí Ronova nad Doubravou. A tak vznikl **Tlapnet s.r.o.** – rodinná firma, která se během dvou dekád vypracovala na spolehlivého poskytovatele internetu pro téměř **80 000 domácností v Česku a dalších 6 000 na Slovensku.**

No a teď hledáme právě **tebe** – komunikativního člověka, co se nebojí zvednout telefon a pomoci našim zákazníkům s jejich požadavky. Nemusíš nic prodávat (jsme pasivní linka, slibujeme!). Jen naslouchat, zapisovat a předávat dál.

Co tě u nás čeká?

- **denní kontakt se zákazníky** – hlavně po telefonu a e-mailem
- zaznamenávání požadavků do našich interních systémů
- řešení věcí jako nefunkční připojení nebo fakturace
- spolupráce s techniky, kteří pak vyrazí do akce
- pohodová atmosféra a přátelský tým
- práce na směny (ranní, denní, odpolední, občas noční nebo i víkendová) v moderní pobočce v **Bylanech u Chrudimi**

Co od tebe potřebujeme?

- **komunikativnost** – umět mluvit s lidmi, i když je zrovna vypadl internet
- **základní IT gramotnost** – MS Office (hlavně Word a Excel), e-mail, internet
- výhodou je znalost Google Workspace (ale naučíme tě)
- **ochotu chodit na směny osobně**, tahle práce z gauče bohužel není

A co ti za to můžeme nabídnout?

- **Pravidelné a dostatečně dopředu plánované směny**, díky kterým máš dostatek volného času
- **Internet a TV zdarma** (jo, i HBO nebo sportovní kanály)
- **Finanční odměny a příplatky**, které můžeš ovlivnit svým výkonem
- **Příspěvky na dopravu**

- **2 dny Sick day** – když je člověk KO
- **3 dny volna navíc**
- Multisport karta za lepší cenu
- A samozřejmě – káva, čaj a čerstvá voda nonstop!

Zaujalo tě to? Super!

Pošli nám svoje **CV**, motivační dopis nebo klidně i vtipné video – prostě cokoliv, co nám o tobě něco řekne 😊

Těšíme se!

Lenka & Tlapnet tým