

Pridajte sa k nám: Administratívni pracovník / telefónny špecialista

Firma Tlapnet s.r.o. bola založená ako rodinná firma. Už viac ako 20 rokov sme lokálnym poskytovateľom na poli internetu. Svojim zákazníkom zaisťujeme spoľahlivé pripojenie a TV do bezmála 80 000 domácností v ČR a 6 000 na Slovensku.

Pretože chceme ponúkať tie najlepšie služby, vybudovali sme aj vlastné zákaznícke centrum, call centrum a predajne. Teraz hľadám komunikatívneho človeka. Nieкого, kto bude denne v kontakte s našimi zákazníkmi na pobočke a nebude sa báť zdvihnúť telefón.

? Čo ťa s nami čaká?

- Každodenná komunikácia so zákazníkmi – osobne, telefonicky, emailom.
- Telefonické vybavovanie požiadaviek a otázok našich zákazníkov.
- Zadávanie zmlúv a servisných protokolov do Tlapnet administratívnych systémov.
- Zadávanie nových dopytov a servisných objednávok.
- Podpora technikov – riešenie ľahkých závad, zadávanie požiadaviek do počítača.
- Objednávanie tovaru, zadávanie faktúr.
- Vybavovanie reklamácií.
- Oslovenie zákazníka a predstavenie našej služby, ponuka doplnkových služieb.
- Pracovná doba podľa otváracej doby pobočky.

💡 Aké znalosti a zručnosti by si mal/a mať?

- **Komunikatívnosť** – denne budeš jednať so zákazníkmi, treba reagovať na ich požiadavky, hľadať riešenia, vedieť poradiť a zároveň aktívne ponúknuť službu lepšiu či doplnkovú.
- **Technické znalosti** – vieš rozdiel medzi internetom a počítačom, vieš, čo je modem, konektor alebo skratka FUP, WIFI a pod.? Toto a oveľa viac budeš musieť ovládať. Ak teraz nepoznáš všetko, nevádi, ale si ochotný/á sa naučiť?
- Ochota tráviť čas v práci – bohužiaľ pri tejto pozícii nie je možné pracovať z domu, hľadáme nieкого, kto bude môcť byť na pobočke pre našich zákazníkov.
- Výhodou znalosť práce s účtovným systémom Flexibee.

 **A na čo sa u nás môžete tešiť?**

- Možnosť kariérneho rastu – naši zamestnanci majú veľkú podporu, možnosť školenia a osobného rozvoja.
- Ľudia sú u nás na prvom mieste, pretože veľmi dobre vieme, že bez nich to nejde – môžeš sa teda spoľahnúť na férové zaobchádzanie. Sme rodinná firma a na dobrých vzťahoch stavíme.
- Pretože sme internetová spoločnosť, tešiť sa môžeš na bezplatné internetové pripojenie a TV v kompletnej ponuke.
- Práca je na HPP.
- 2 sick days.
- Príspevok na cestu do zamestnania.

Zaujala Ťa práca u nás? Potom budeme veľmi radi, ak nám pošleš svoje CV na prace@tlapnet.cz, motivačný list alebo čokoľvek, z čoho ťa lepšie spoznáme :-)

Budeme sa veľmi tešiť!

Lenka & Tlapnet tím