

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

Tlapnet s.r.o.

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 2% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 60% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost. U tarifů ze skupiny MAX je rychlost vyšší na základě zvoleného balíčku, protože všechny tarify už v základu nabízí zákazníkovi možnost dosáhnout maximálních rychlostí dle dané technologie.

Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Velká trvalá a velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání dat pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat považuje Úřad takovou odchylku, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat považuje Úřad takovou odchylku, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Název	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
Bezdrátový internet								
MAX Bezdrát	1 Mbps	14 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	0,5 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
MAX Bezdrát s balíčkem standard	2 Mbps	24 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	1 Mbps	1,5 Mbps	4 Mbps	4 Mbps
MAX Bezdrát s balíčkem premium	4 Mbps	36 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	8 Mbps	8 Mbps
Nečekám N1	1 Mbps	6 Mbps	8 Mbps	8 Mbps	0,5 Mbps	1 Mbps	1,5 Mbps	1,5 Mbps
Nečekám N2	2 Mbps	10 Mbps	12 Mbps	12 Mbps	1 Mbps	1,5 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
Nečekám N3	4 Mbps	16 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	4 Mbps	4 Mbps

Kabelový internet								
MAX Kabel	2 Mbps	24 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	1 Mbps	4 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
MAX Kabel s balíčkem standard	4 Mbps	34 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	2 Mbps	8 Mbps	20 Mbps	20 Mbps
MAX Kabel s balíčkem premium	8 Mbps	70 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	4 Mbps	16 Mbps	40 Mbps	40 Mbps
Kabílek B1	2 Mbps	15 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	2 Mbps	6 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Kabel B2	4 Mbps	28 Mbps	40 Mbps	40 Mbps	5 Mbps	14Mbps	20 Mbps	20 Mbps
Kabelák B3	8 Mbps	42 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	10 Mbps	25 Mbps	40 Mbps	40 Mbps
Optický internet								
MAX Optika	20 Mbps	350 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	2 Mbps	20 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
MAX Optika s balíčkem standard	35 Mbps	550 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	5 Mbps	40 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
MAX Optika s balíčkem premium	50 Mbps	750 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	10 Mbps	100 Mbps	250 Mbps	250 Mbps
Blikám F1	5 Mbps	30 Mbps	35 Mbps	35 Mbps	5 Mbps	30 Mbps	35 Mbps	35 Mbps
Svítím F2	10 Mbps	60 Mbps	75 Mbps	75 Mbps	10 Mbps	60 Mbps	75 Mbps	75 Mbps
Zářím F3	15 Mbps	200 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	15 Mbps	200 Mbps	250 Mbps	250 Mbps

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.

Měření rychlosti internetových služeb, sloužící pro kontrolu rychlosti připojení je Dodavatelem prováděno na vrstvě aplikační.

Definice platná od 1. 1. 2019