



Ceník služeb internetového připojení

Pro všechny tarify ze skupiny MAX platí, že využívají použitou technologii na maximum a nabízí nejvyšší možné dostupné rychlosti internetového připojení. Zákazník má možnost si připojení vyzkoušet, aby měl jistotu, že mu připojení vyhovuje. V ceně služby je i podpora vlastního call centra, které je dostupné nepřetržitě.

Jednotlivé balíčky rozšiřují tarify ze skupiny MAX například o možnost získat zdarma nebo za zvýhodněných podmínek WiFi router, přednostní instalaci a servis, službu TV a mnoho dalšího. Připojení k internetu rozdělujeme do tří skupin podle použité technologie. Konkrétní dostupnou technologii vždy potvrdí oprávněný pracovník. Tarify ze skupiny MAX je možné předplatit na 1 rok a získat výhodnější cenu.

| | |
|---|-------------------------|
| MAX Bezdrát | 329,- / 3360,- / 6000,- |
| ... s balíčkem STANDARD | 429,- / 4360,- / 8000,- |
| ... s balíčkem PREMIUM | 499,- / 5000,- |
| MAX Kabel | 329,- / 3360,- / 6000,- |
| ... s balíčkem STANDARD | 429,- / 4360,- / 8000,- |
| ... s balíčkem PREMIUM | 499,- / 5000,- |
| MAX Optika | 329,- / 3360,- / 6000,- |
| ... s balíčkem STANDARD | 429,- / 4360,- / 8000,- |
| ... s balíčkem PREMIUM | 499,- / 5000,- |
| Běžná instalace (pokud není u smlouvy domluveno jinak) | 2999,- |
| ... při podepsání smlouvy na 12 měsíců | 1599,- |
| ... při podepsání smlouvy na 24 měsíců | 1,- |
| ... při přechodu od konkurence | 1,- |
| Přenesení přípojky - stěhování | 1599,- |
| Snížení tarifu | 1599,- |
| Upgrade do vyšší technologie | 1599,- |
| ... výše uvedené při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců ¹ | 1,- |
| Pozastavení na žádost zákazníka ² | ZDARMA |
| Navýšení rychlosti odesílání UPLOAD+ ³ | 50,- |
| Rozšíření tarifu MAX Bezdrát s balíčkem PREMIUM | |
| ... balíček PLUS | 100,- |
| ... balíček TURBO | 200,- |

¹ Prodloužení kontraktu je možné využít v případě, kdy není aktivní smluvní vztah na dobu určitou. Tedy prodloužení na 24 měsíců pouze u přípojek, které je možné prodloužit.

² Pozastavení lze realizovat pouze na 6 měsíců v roce. Během pozastavení není služba aktivní, a tudíž za ni neplatíte. O pozastavenou dobu se prodlužuje délka kontraktu. Pokud má zákazník pouze základní tarif, bez balíčkového rozšíření, za pozastavení služby se platí jednorázový administrativní poplatek 100 Kč.

³ Možno pouze u tarifů ze skupiny MAX Bezdrát



+420 606 606 035



INFO@TLAPNET.CZ



Služba "Bezpečný internet" ⁴

| | |
|-------------------------|-------|
| ... s balíčkem STANDARD | 69,- |
| ... s balíčkem PREMIUM | 119,- |

WiFi router do pronájmu (měsíční poplatek)

| | |
|---|-------|
| ... kvalitní WiFi router s 1 Gbps porty | 50,- |
| ... kvalitní Mesh systém do domácnosti - UNIFI (cena za jednotku) | 100,- |

Veřejná IP adresa (měsíční poplatek) ⁵

| | |
|--|-------|
| ... privátní veřejná IP adresa | 200,- |
| ... přesměrování portů z veřejné IP adresy | 50,- |

Ceník dalších úkonů prováděných u zákazníka

| | |
|---|---------------------------|
| Servisní práce 1/2 hodina | 299,- |
| Servisní výjezd u tarifu bez balíčku 1 hodina ⁶ | 599,- |
| Konfigurace WiFi routeru (včetně dopravy) | 599,- |
| Expresní připojení do 2 dnů | 599,- |
| Neoprávněný servis (v ceně 1 hodina práce a dopravné) | 999,- |
| Servisní výjezd mimo pracovní dny vyžádaný zákazníkem | 999,- |
| Reaktivační poplatek | 999,- |
| Demontáž zařízení technikem při ukončení smlouvy zákazníkem | 999,- |
| Pokuta za nezaplacení upomínky | 299,- |
| Dopravné 1 km | 7,- |
| WiFi router pro bezdrátové a optické instalace | Cena dle aktuální nabídky |

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v insolventi, nebo exekucním řízení. Zvýhodněnou instalaci rovněž nemůže využít zákazník, který má aktuálně platný kontrakt delší než 13 měsíců.

Platné od 1. 6. 2022

⁴ Zablokování většiny nevyžádaných přístupů na nebezpečné či zavírované weby a k tomu řešení od ESET, které ochraňuje Vaše zařízení, např. počítač nebo notebook.

⁵ V případě, že klient potřebuje nutně celou veřejnou IP adresu pro sebe, má možnost využít všech 65000 portů dostupných na jedné IP adrese. Pokud by klient potřeboval jen zřídit přesměrování několika málo portů, je možnost využít směrování, například port 80 (web) by z vnějšku byl dostupný pod portem 10080 a tak podobně. Takto přesměrovaných portů může být za danou cenu maximálně 5.

⁶ Platba obsahuje výjezd a první započatou hodinu práce technika. Jakákoliv další započatá hodina je ve stejné ceně 599,- za každou další započatou hodinu.

www.tlapnet.cz

